**[GS리테일] 합격 자기소개서**

**직무 : Sales**

**1. 지원동기 및 열정에 대하여**

GS25는 '한국 산업의 고객만족도'에서 12년 연속 1위를 굳건히 하고 있습니다. 이 원동력 중 하나는 기업의 조직가치인 'Fun, 즐겁게 일하고 서로에게 기쁨을 준다'에 있다고 생각합니다. 내부 고객에게 활기찬 분위기를, 외부 고객에게 즐거운 분위기를 만들어주면서 고객에게 친숙한 이미지를 준다고 생각합니다. 일을 할 때는 서로 웃으며, 즐거운 환경 속에서 해야 한다'라는 가치관을 따르고 있는 저는 GS25의 일원으로서 기업에 녹아들고 싶다는 생각을 하였습니다. 미국 유학시절 열정적인 자세로 미국학생과의 소통을 통해 그들의 한국문화에 관한 관심을 파악하였고, 한국 유학생들과 한국문화 교류 동아리를 창설하여 서로의 니즈를 충족해 줄 수 있는 장을 마련하면서 소통 능력과 협업능력을 키웠습니다. GS25의 영업직무에서 폭넓은 소통을 통해, 고객이 원하는 니즈를 파악하고 실행에 옮겨 기업이 큰 가치를 실현하는 데에 이바지하고 싶습니다.

**2. 성장과정 및 학교생활에 대하여**

20년간 선물 용품 매장을 운영하셨던 부모님 밑에서 고객과의 소통에 대한 자세에 대하여 배울 수 있었습니다. 부모님께서는 고객들을 접하는 호의적이지 않고 까다로운 고객들을 만날 때마다, '좌절하지 말고, 끈기와 긍정을 토대로 상대방이 무엇을 원하는지 어떻게 하면 내 사람으로 만들 수 있을지를 고민하며 소통해야 한다'라고 말씀하셨습니다. 부모님의 사업을 도와드리면서 그러한 자세로 고객들을 대접하다 보니 처음엔 공격적이고 까다로웠던 손님이 어느새 가게의 단골이 되어 자주 보게 되는 신기한 경험도 하게 되었습니다. 이러한 상대방과의 소통 과정에서 끈기와 긍정적 마음은 얽혀있는 이해당사자들의 이해관계를 철저히 파악해야 하는 영업직무에서 중요한 요소인데, 저는 부모님의 가르침을 통해서 잘 배울 수 있었고, GS리테일에서 영업직무를 수행하면서 큰 자양분이 될 것이라고 확신합니다.

**3. 입사 후 포부 (vision)에 대하여**

' 소통과 창의의 아이콘이 되고 싶습니다'

GS25에 입사하게 된다면 우선 영업 최전방에서 근무하면서 GS25의 성공가치인 점포를 운영하는 경영주와 본사의 파트너쉽 구축을 위하여 끊임없이 여러 채널을 통해 경영주와 소통하고 생각하고 발로 뛰겠습니다. 그리고 차별화된 상품과 생활서비스를 통한 고객 가치의 실현 위해 우수한 영어능력을 이용하여 해외 제품의 소싱 및 기획에도 도전하고 싶습니다. 또한, 1인 가구가 계속해서 증가하고 근거리 쇼핑이 확대되는 추세 속에서, 남성 고객들에 대한 니즈를 좀 더 확충하고 싶습니다. 남성 필수 뷰티 제품들을 강화하여 남성 뷰티 제품 라인업에서 매출을 창출해보고 싶습니다. 마지막으로, 지역시장을 잠식하는 것이 아닌 상생의 길로 나가갈 수 있도록, 지역 적재적소에 입점하는 점포에 지역 특화 상품의 공동 개발/판매가 원활히 이뤄질 수 있도록 끊임없이 소통하고 협력하고 싶습니다.

**4. 성격의 장,단점 및 보완노력에 대하여**

'목표의식 없인 시체라고 생각했던 한 한국인 유학생'

제 성격의 장점은 목표의식입니다. 대학원 시절 '초안을 완성하기 전까진 절대 잠들지 않는다.', '수업 중 예상질문에 대한 답변을 준비할 때까지는 절대 책상에서 일어나지 않는다' 등의 목표의식을 가졌고, 해가 뜰 때까지 잠자리에 들지 못하는 경우가 허다했지만, 이런 목표가 저를 움직이게 하여 평균 A-라는 좋은 성적을 올릴 수 있었습니다. 영업직무에서는 수치로 나타낼 수 있는 목표를 설정하고 움직이는 것이 핵심입니다. 이러한 저의 목표의식이 영업직무에서의 원동력이 될 것입니다. 저의 단점은 종종 지나친 배려 때문에 실속을 챙기지 못하는 것입니다. 지인들과의 술자리에서 대중교통 막차시간이 다 되었음에도, 먼저 일어나면 술자리의 분위기를 깨는 것 같아 못 일어나 결국 막차를 놓치는 경우가 자주 있습니다. 자신을 지키지 못할 시 내가 속한 집단에 혹은 가족에게도 피해를 줄 수 있다는 책임감을 스스로 상기하며 개선의 노력을 하고 있습니다.

**5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례)**

'정직하지 못한 사람은 가치가 없는 사람이다'

정직함은 인간이 가져야 할 기본 필수 덕목입니다. 정직하지 못하면 비극이 일어나게 됩니다. 우선 정직하지 못하면 자기 자신의 도덕성을 잃게 됩니다. 그러다 보면 타인도 자신처럼 정직하지 못할 수 있다는 불신이 생겨, 주변 사람에 대한 의심이 생기기 시작합니다. 마치 이 세상이 속고 속이는 세상인 것 마냥 가치체계가 흔들리게 되고 심한 경우에는 자기파괴에 이르기도 합니다. 또한, 정직하지 못하면, 그 거짓말이 또 다른 거짓말을 낳고, 그렇게 거짓말이 눈덩이처럼 불어나기도 합니다. 자명한 진리는 자신이 낳았던 거짓말은 결국 자신에게 화살이 되어 돌아온다는 것입니다. 정직함을 지키지 못하면 그동안 사람들에게 쌓아왔던 신뢰를 한순간에 잃게 됩니다. 신뢰를 잃은 자아는 공동체 사회에서 더는 가치를 지니지 못하는 존재라고 생각합니다. 따라서 저는 정직함이 칭송받아야 할 미덕이 아닌 인간의 기본 덕목이라고 생각합니다.